

3 Easy Ways to Pay Your Child Support



By Mail

Check or money order payable to **NYS Child Support Processing Center**. **Do not send cash.**

Mail to:

NYS Child Support Processing Center
PO Box 15363
Albany, NY 12212-5363

Include the following:

- Your full name
- Case Identifier(s) (e.g., AB12345B1) and name of county handling each child support case.
 - This number is printed on court documents or official notices from the child support agency.



In Person

MoneyGram® – pay with cash at participating retailers (including CVS and Walmart).

- Requires New York Receive Code **14690**.
- \$3.99 for in-person cash payment.
- Payments process in about 2-5 days.

Local child support office – some local offices may accept cash, checks, and/or money order payments. To find the address of your local office visit **childsupport.ny.gov**.



**Office of Temporary
and Disability Assistance**

childsupport.ny.gov

888-208-4485 (TTY 866-875-9975)

Pub-5116 (Rev. 03/23)



Online

ExpertPay.com – Pay with credit or debit card, directly from your bank account (direct debit) or with a PayPal account.

- \$2.50 one-time registration fee for all payment types.
- No transaction fee for direct debit payments.
- 2.95% fee for PayPal and credit/debit card payments (with a maximum service charge of \$60).
- Payment processing times depend on the payment method:
 - Direct debit: Up to **4 business days**.
 - PayPal and credit/debit card: **Next business day** for payments made before 5 PM Eastern Time.

ChildSupportBillPay.com/NewYork – Pay with credit or debit card, Digital Wallet (Visa Checkout, Masterpass™, Amex MOVE), PayPal and PayPal Credit, Venmo, Apple Pay, Samsung Pay, or Google Pay.

- There is a 2.90% fee for each transaction (with minimum fee of \$4.95).
- To set up recurring payments, register at **ChildSupportBillPay.com/NewYork** and pay online with a credit card or debit card.
- Payment processing time: **3 business days**.

MoneyGram.com – Pay with a debit or credit card.

- Requires New York Receive Code **14690**.
- Fee is \$3.99 for Credit or Debit Card payments.
- Payments process in about 2-5 days.

County Child Support

NY Case Identifier/Account Number: _____

Obligation Amount Due: _____

Frequency: _____
weekly biweekly semimonthly monthly

First Payment Date: _____

You are required to make payments until your employer starts to send them.

3 Maneras Fáciles de Pagar su Sustento de Menores



Por Correo

Cheque o giro postal pagadero a **NYS Child Support Processing Center**. **No envíe dinero en Efectivo.**

Por Correo:

NYS Child Support Processing Center
PO Box 15363
Albany, NY 12212-5363

Incluya lo siguiente:

- Su nombre completo.
- Número Identificador del Caso(s) (por ejem., AB12345B1) y nombre del condado que maneja cada caso de sustento de menores.
 - Este número se encuentra impreso en los documentos del tribunal o notificaciones oficiales de la agencia de sustento de menores.



En persona

MoneyGram® – pague en efectivo por medio de minoristas participantes (entre ellos: CVS y Walmart).

- Requiere el Código de Recibo de Nueva York **14690**.
- \$3.99 al pagar en efectivo en persona.
- Los pagos se procesan entre 2 a 5 días.

Oficina local de sustento de menores – algunas oficinas locales aceptan pagos en efectivo, cheques o giros postales. Si desea averiguar la dirección de su oficina local, ingrese a **childsupport.ny.gov**.



Office of Temporary
and Disability Assistance

childsupport.ny.gov

888-208-4485 (TTY 866-875-9975)

Pub-5116 SP (Rev. 03/23)



Por Internet

ExpertPay.com – Pague con tarjeta de crédito o debito, directamente de su cuenta bancaria (debito directo) o con una cuenta de PayPal.

- Hay una cuota única de inscripción de \$2.50 para toda clase de pagos.
- No hay cuota de transacción por los pagos de debito directos.
- 2.95% de cuota por pagos usando PayPal y pagos con tarjeta de crédito o debito (con una cuota máxima de servicio de \$60).
- Los tiempos de procesamiento de pagos dependen del método de pago, para:
 - Debito directo: hasta **4 días hábiles**.
 - PayPal y tarjeta de crédito o debito: si los pagos se realizan antes de las 5:00 p.m., hora estándar del Este, los pagos se hacen efectivo **el siguiente día hábil**.

ChildSupportBillPay.com/NewYork – pague con tarjeta de crédito o debito, Billetera Digital (Visa Checkout, Masterpass™, Amex MOVE), PayPal y PayPal Credit, Venmo, Apple Pay, Samsung Pay, o Google Pay.

- Hay una cuota de 2.90% por cada transacción (con una cuota mínima de \$4.95).
- Para configurar pagos recurrentes, regístrese en **ChildSupportBillPay.com/NewYork** y pague en línea con una tarjeta de crédito o debito.
- Tiempo de procesamiento del pago: **3 días hábiles**.

MoneyGram.com – pague con una tarjeta de débito o crédito.

- Requiere el Código de Recibo de Nueva York **14690**.
- Hay una cuota de \$3.99 para pagos con tarjeta de crédito o debito.
- Los pagos se procesan entre 2 a 5 días.

Sustento de Menores del Condado

Nº Identificador del Caso de Nueva York / Número de Cuenta:

Monto de la Obligación: _____

Frecuencia:

semanal bisemanal semimensual mensual

Fecha del Primer Pago: _____

Usted tiene la obligación de hacer los pagos hasta que su empleador los empiece a mandar.